

バリアフリー ムーブメント

Vol.56

“いざ”じゃないとき知る知識！
“いざ”というとき引き出す知識！

バリアフリーな社会を生きるため、
必要なことを先取りしよう！

「今回のテーマ」
消費者の声を生かして、
より使いやすくなった製品

既存の製品をより多くの人が使いやすいようにしてあげるモノ、今まで使いにくかったものを使いやすくするためのモノ等、これからどんどん増えてくるバリアフリー化された製品や情報を紹介しているこのコーナー。
今回は、「消費者の声を生かした製品」についてを紹介する。
(森川 美和)

国内で初めての取り組み「缶ぶたの点字」と「キャップの点字」の誕生！

「宝酒造といえば、タカラ canチューハイ」と、飲酒するしないにかかわらず、一般に馴染み深く親しまれている商品名が直ぐに頭に浮かぶ。
現在では、缶入りチューハイのパッケージには「お酒」というマークが大きく表示されているため誤飲の心配はほとんどない。しかし発売当初はアルコールとノンアルコールの缶の区別がつきにくく、特



写真A (canチューハイの写真、点字部分有)



写真B (酒類紙パックの写真、点字部分有)

*キャップの点字がついている酒類紙パックは以下のとおりです。
(本格焼酎「よかいち」宝焼酎ピュアパック、松竹梅 天(てん)、上撰松竹梅「サクパック」)

に目が見えない人や見えにくい人の誤飲が心配された。
そこで誤飲を防ぐために生れたのが「缶ぶたの上部に点字をつけること」であった。宝酒造が缶入りチューハイに点字の表示を入れたのが1995年、今から10年以上前のことである。

その後アルコール飲料各社は、この誤飲防止の画期的なアイデア(点字貼付)を次々と採用し、今では国産の缶入りアルコール飲料で点字がついていないものはないほどである。
また、お店やスーパー等ではお酒を購入する際には未成

年者への配慮がなされているが、一旦家の冷蔵庫に入れば区別がつきにくい。
もちろん各家庭、保存場所には十分に配慮されていると思うが、缶の表面にりんごやグレープフルーツ、桃やぶどうなどのイラストなどがおいしそくに描かれていると子どもでなくても、ジュースと勘違いしてしまうことがある。
しかし、缶にひらがなや点字で「おさけ」と入っていることを覚えて伝えておけば、誤飲を未然に防ぐことができるのだ。
点字は本来、目の不自由な人達の情報入手や伝達等の手

段の一つであるが、工夫や考え方一つで、より多くの人にも活用できるものがたくさんある。
また宝酒造は、2002年に酒類紙パック商品のキャップにも「おさけ」と点字をつけ、たくさんある同形の紙パックの容器との識別ができるようにしている。

キャップが開けやすくなった「タカラ本みりん純米」 1.0L PET・600ml PET・300ml PET

「タカラ本みりん純米」は、お料理の素材を引き立て、味わい深くまろやかに仕上げます。
これは消費者に本物の味を提供したいと願う宝酒造の創業以来の試みのなせるワザである。
この本みりんの容器にも実は工夫がある。
発売以来、容器のキャップは安全に考慮して「いたすら防止機能」を採用していた。そのため、お客様相談室に寄せられた意見の中には、「うまく開封できない」「使いづらい」というものがあった。

「安全面に考慮することは大事だ。しかし開けにくいのは改善しなくてはならない。」早速改良を重ね、現在の仕様が誕生した。
宝酒造の環境広報部広報課課長の平尾嘉之さんは「当初からユニバーサルデザインを意識したのではなく、お客様の視点に立ったモノづくりに努めた結果がこれらの取り組みに繋がったのです。これからますますの人にやさしく『いきいき』をお届けする企業であり続けたいです。」と語った。



写真C (タカラ本みりん純米キャップの工夫)

■宝酒造に関するお問い合わせ先
〒600-8688 京都府京都市下京区四条通烏丸東入
宝酒造(株) お客様相談室
(受付は、土・日・祝日を除く平日9:00~17:00)
電話：075-241-5111
URL: <http://www.takarashuzo.co.jp/>
e-mail での問い合わせは、上記Webから右上のお客様相談室をクリックして、Eメールでの問い合わせからお願いします。

TaKaRaグループの大平印刷(株)が取り組む、
誰もが使いやすい「ユニバーサルプリンティング」
大平印刷(株)(京都市・下京区)は、できるだけ多くの人にとって使いやすい見やすい印刷物を企画し提供している。
文字の大きさやフォント、さらにはコントラストをはじめ、約30万人以上いるといわれている色弱の人達にも読みやすい印刷物について日々研究を重ね取り組みを行っている。
■大平印刷(株)へのお問い合わせ先
〒600-8881 京都府京都市下京区西七条掛越町55
電話：075-313-7141 URL: <http://www.taihei.co.jp/>